

**UCHWAŁA NR
RADY GMINY KOBIERZYCE**

z dnia 28 marca 2019 r.

**w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy
Kobierzyce**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 994 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152) oraz po uzyskaniu pozytywnej opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu, Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wyrażonej w formie postanowienia z dnia 23.01.2019 r. Rada Gminy uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Kobierzyce w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie Uchwały powierza się Wójtowi Gminy Kobierzyce.

§ 3. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała nr XVII/289/16 Rady Gminy Kobierzyce z dnia 23 czerwca 2016 r.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

PROJEKT REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY KOBIERZYCE

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych na terenie gminy Kobierzyce.
2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) ustawa – ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm.);
 - 2) przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy,
 - 3) umowa – umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartą w formie pisemnej między przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.
3. Pozostałe określenia użyte w regulaminie, których definicje są zamieszczone w ustawie, o której mowa w ust. 2 pkt 1, mają znaczenie przyjęte w ustawie.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/ lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2

1. W zakresie **dostarczania wody** przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:
 - 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (rozumianej jako wody spełniającej normy fizyko-chemiczne, mikrobiologiczne oraz inne, których minimalne i maksymalne wartości są określone w aktualnych przepisach prawa, tj. w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294) w ilości określonej w umowie, **nie mniej niż 0,125 m3 na dobę** na jednym przyłączy;
 - 2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie;

- 3) dostarczać odbiorcy usług wodę o ciśnieniu **nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara)** u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym;
 - 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody;
 - 5) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami odrębnymi.
2. W zakresie **odbioru ścieków** przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:
- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy usług w sposób ciągły i niezawodny, w ilości odpowiadającej ilości dostarczonej wody lub wartości ustalonej w umowie, nie mniej niż 0,125 m³ na dobę na jednym przyłączy,
 - 2) zapewniać należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych, oraz przestrzeganie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 3

1. **Przedsiębiorstwo** w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma **obowiązek** świadczyć usługi w sposób zgodny z przepisami ustawy oraz zawartej umowy, a w szczególności:
- 1) zapewnić sprawność techniczną i prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych oraz dokonywać niezbędnych napraw posiadanych urządzeń wodociągowych i posiadanych przyłączy;
 - 2) zapewnić sprawność techniczną i prawidłową eksploatację urządzeń kanalizacyjnych oraz dokonywać niezbędnych napraw, usuwać zatory i uszkodzenia posiadanych urządzeń kanalizacyjnych i posiadanych przyłączy;
 - 3) instalować i utrzymywać (na swój koszt) u odbiorcy usług wodomierz główny;
 - 4) na pisemny wniosek odbiorcy usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar (lub inny podmiot posiadający uprawnienia do wydania przedmiotowej ekspertyzy) w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań, w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany;
 - 5) na pisemny wniosek odbiorcy usług lub z inicjatywy przedsiębiorstwa zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza: lokalowego, ogrodowego, odliczającego, dodatkowego, przez Okręgowy Urząd Miar (lub inny podmiot posiadający uprawnienia do wydania przedmiotowej ekspertyzy) w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań. W przypadku stwierdzenia przez ten Urząd prawidłowego działania wodomierza, gdy ekspertyza została przeprowadzona na wniosek przedsiębiorstwa, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi przedsiębiorstwo;

- 6) kontrolować odprowadzane ścieki pod względem ich zgodności z obowiązującymi normami oraz powiadomić właściwe organy o zagrożeniach spowodowanych przez odbiorcę usług w zakresie przewidzianym przez przepisy odrębne.
2. **Przedsiębiorstwo** w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma **prawo**:
- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 ustawy;
 - 2) przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami przyłączania do sieci;
 - 3) przeprowadzania kontroli technicznego stanu przyłącza w czasie jego użytkowania;
 - 4) wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie nowego obiektu zgodnie z przepisami prawa budowlanego.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej pomiędzy odbiorcą usług i przedsiębiorcą.
2. Umowa zawarta z odbiorcą usług odprowadzającym ścieki bytowe lub przemysłowe może określać maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków wynikających z posiadanych przez przedsiębiorstwo technicznych i technologicznych możliwości ich odprowadzania i oczyszczania.
3. Dopuszczalne zanieczyszczenia w ściekach przemysłowych lub bytowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych ustala przedsiębiorstwo z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.
4. Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.
5. Zawarcie umowy następuje na podstawie pisemnego wniosku, którego wzór określa przedsiębiorstwo. O zawarcie umowy może wnioskować osoba, której nieruchomość została przyłączona do sieci i posiada tytuł prawny do nieruchomości, korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, lub jest uprawniona do zawarcia umowy zgodnie z postanowieniami ustawy. W przypadku nie przekazania przez wnioskodawcę wszystkich informacji i dokumentów koniecznych do zawarcia umowy, przedsiębiorstwo wzywa do uzupełnienia wniosku.

6. Przedsiębiorstwo niezwłocznie od dnia otrzymania kompletnego wniosku o zawarcie umowy wraz z załącznikami przedstawi odbiorcy usług projekt umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków.

§ 5

1. W przypadku, gdy dostawa wody albo odprowadzanie ścieków dotyczy nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa zawierana jest z właścicielem lub zarządcą nieruchomości.
2. W przypadku, o którym mowa powyżej umowa może być zawarta z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym, przy spełnieniu wymagań wynikających z ustawy.
3. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie umowy również z osobami korzystającymi z lokalu w budynku wielolokalowym, które nie spełniają wszystkich wymagań ustawowych.
4. Zarówno w przypadku opisanym w ust. 2 i 3 właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego powinien dołączyć wykaz osób korzystających z lokali oraz schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej wraz z oznaczeniem lokalizacji punktów czerpalnych.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6

1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilości odprowadzonych ścieków. Obok opłat za faktyczne zużycie wody/ odprowadzanie ścieków, odbiorca usług uiszcza określone w taryfie opłaty abonamentowe, a w przypadku ich wystąpienia również opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych lub bytowych do urządzeń kanalizacyjnych.
2. Zmiana wysokości taryf nie wymaga zmiany treści umowy.
3. Okresy rozliczeniowe, terminy płatności oraz szczegóły dokonywania rozliczeń określa szczegółowo umowa zawarta między odbiorcą usług a przedsiębiorstwem.

Rozdział V

Warunki przyłączania do sieci

§ 7

1. Przedsiębiorstwo wydaje warunki techniczne przyłączania nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacji sanitarnej na wniosek złożony przez właściciela nieruchomości o przyłączenie się do ww. sieci, jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci (o których mowa w § 8 ust. 1).

2. Wzór wniosku o przyłączenie do sieci ustala przedsiębiorstwo.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę osoby/ podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
 - 2) adres do korespondencji;
 - 3) określenie ilości przewidywanego poboru wody i jej przeznaczenia;
 - 4) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju;
 - 5) rodzaj zabudowy, lokalizację nieruchomości z podaniem jej adresu oraz numeru geodezyjnego;
 - 6) plan sytuacyjny z zaznaczonym planowanym budynkiem oraz opis nieruchomości;
 - 7) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków;
4. Warunki, o których mowa w ust. 1, określają co najmniej:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,
 - 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
 - 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
 - 4) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza,
 - 5) okres ważności wydanych warunków przyłączenia.
5. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest określić warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej w terminie 30 dni od daty złożenia pisemnego wniosku wraz z kompletem wymaganych dokumentów, w szczególnych przypadkach termin ten może zostać wydłużony.
6. W razie braku możliwości wydania warunków technicznych przyłącza, przedsiębiorstwo jest obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem. W takim przypadku, jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo przekaze Informację Techniczną, zawierającą opis infrastruktury technicznej niezbędnej do wybudowania celem umożliwienia prawidłowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków dla nieruchomości objętej wnioskiem.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 8

1. Dostęp do usług warunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych tj. faktyczną możliwością produkcji i dostaw wody oraz faktyczną możliwością odbioru i oczyszczania ścieków. W szczególności dostęp do usług warunkuje: wydajność ujęć wody, przepustowość sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,

umiejscowienie danej nieruchomości względem sieci wodociągowej i kanalizacyjnej (z uwzględnieniem ewentualnej różnicy poziomów).

2. Przedsiębiorstwo przyłączy nieruchomości do sieci:

- 1) jeśli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, w tym jeśli w skutek przyłączenia warunki świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie pogorszą się do tego stopnia, że niemożliwe będzie zachowanie minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 2) jeżeli przyłączy zostało wykonane zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 9

1. W przypadku wykonania **nowego przyłącza** wodociągowego, dostarczanie wody uzależnione jest od terminu zakończenia budowy przyłącza przez odbiorcę usług oraz dokonania jego odbioru przez przedsiębiorstwo zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
2. Realizacja nowego przyłącza odbywa się w oparciu o wydane warunki techniczne.
3. Dokumentacja techniczna nowego przyłącza wymaga uzgodnienia z przedsiębiorstwem.
4. Uzgodnienie dokumentacji następuje w ciągu 30 dni od daty złożenia kompletnej dokumentacji do uzgodnienia.
5. Po zakończeniu realizacji przyłącza i dokonaniu jego odbioru następuje podpisanie umowy i dostarczenie wody.

§ 10

1. W przypadku konieczności wykonania **nowego przyłącza** kanalizacyjnego, odbiór ścieków uzależniony jest od terminu zakończenia i odbioru prac z tym związanych.
2. Realizacja prac związanych z wykonaniem nowego przyłącza kanalizacyjnego odbywa się w oparciu o wydane warunki techniczne.
3. Dokumentacja techniczna nowego przyłącza wymaga uzgodnienia z przedsiębiorstwem.
4. Uzgodnienie dokumentacji następuje w ciągu 30 dni od daty złożenia kompletnej dokumentacji do uzgodnienia.
5. Po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru, następuje podpisanie umowy na odbiór ścieków.

Rozdział VII

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 11

1. Podstawą odbioru technicznego przez przedsiębiorstwo przyłącza wodociągowego i przyłącza kanalizacyjnego jest wykonanie przyłącza zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi oraz uzgodnionym w przedsiębiorstwie projektem przyłącza.
2. Podczas odbioru technicznego przyłącza wodociągowego na żądanie przedsiębiorstwa lub jeżeli wynika to z warunków przyłączania od sieci wymagane jest wykonanie przez Wykonawcę próby szczelności.
3. Wyniki prób i odbiorów potwierdzane są przez strony w sporządzanych protokołach.
4. Protokół końcowy odbioru technicznego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia. Protokół powinien zawierać w szczególności:
 - 1) datę odbioru;
 - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza;
 - 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
 - 4) skład komisji;
 - 5) adres nieruchomości, do której dokonano podłączenia;
 - 6) podpisy członków komisji.
5. Czynności wymienione w ust. 2 i 3 dokonuje się przed zasypaniem urządzeń w wykopie.
6. W przypadku, gdy przyłączy zostało zasypane przed wykonaniem czynności wymienionych w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo może:
 - 1) żądać odkrycia wykonanego przyłącza lub
 - 2) dokonać inspekcji TV przyłącza kanalizacji sanitarnej.
7. W przypadku, gdy ścieki przekraczają dopuszczalne normy, przedsiębiorstwo ma prawo uzależnić podpisanie umowy od ich podczyszczenia przez odbiorcę usług. W trakcie obowiązywania umowy przedsiębiorstwo może zażądać podczyszczenia ścieków przez odbiorcę usług. W przypadku, gdy rodzaj odprowadzanych ścieków, wymaga ich wstępnego oczyszczenia za pomocą separatora tłuszczów, przedsiębiorstwo ma prawo uzależnić odbiór przyłącza od montażu i uruchomienia takiego urządzenia przez odbiorcę usług.
8. Odbiór prac następuje na podstawie pisemnego zgłoszenia składanego do Przedsiębiorstwa, dokonywanego z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

§ 12

1. Dostarczanie wody dla odbiorcy usług w przypadku istniejących przyłączy następuje najpóźniej w ciągu dwóch dni roboczych od dnia podpisania umowy po uprzednim zamontowaniu wodomierza.

2. Przedsiębiorstwo zapewnia odbiór ścieków w przypadku istniejących przyłączy kanalizacyjnych z dniem podpisania umowy, chyba że konieczny jest montaż urządzenia pomiarowego lub wodomierza, wtedy odbiór ścieków świadczony będzie po dokonaniu montażu.
3. Uruchomienie przyłącza wodociągowego poprzez otwarcie zasuwy dokonuje przedsiębiorstwo po uprzednim zgłoszeniu przez odbiorcę usług gotowości odbioru wody.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 13

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.
2. Wystąpienie przerwy w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków może mieć miejsce w przypadku awarii lub planowanych prac konserwacyjno-remontowych.
3. O planowanych przerwach w dostawie wody, przedsiębiorstwo powinno powiadomić odbiorcę usług najpóźniej na 3 dni przed planowanym terminem w sposób zwyczajowo przyjęty, w tym na tablicach ogłoszeniowych i na stronie internetowej przedsiębiorstwa.
4. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody, informując odbiorców usług o jego lokalizacji i możliwości korzystania.

§ 14

W razie sankcyjnego odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy, ponowna dostawa wody i odbioru ścieków, jeśli nie została rozwiązana umowa, nastąpi po usunięciu przyczyn odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 15

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek udzielania odbiorcom usług pełnych informacji dotyczących realizacji usług, w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, zarówno o planowanych przerwach w świadczeniu usług, jak i awariach.

2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek informować odbiorców usług o przerwach lub ograniczeniu w dostawie wody wynikających z planowanych prac inwestycyjnych lub remontowo – konserwacyjnych oraz o warunkach i terminie udostępniania zastępczych punktów poboru wody poprzez umieszczenie informacji na swojej stronie internetowej oraz poprzez umieszczenie informacji w sposób zwyczajowo przyjęty, w tym na tablicach ogłoszeniowych.
3. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych przerw lub ograniczeń w dostawie wody wynikających z awarii na sieci lub awarii urządzeń używanych przez przedsiębiorstwo jak również zdarzeń niezależnych od przedsiębiorstwa oraz przedłużających się prac remontowych lub konserwacyjnych przedsiębiorstwo zobowiązane jest:
 - 1) jeżeli przerwa lub ograniczenia w dostawach wody przekroczy 12 godzin informować odbiorców usług o tym fakcie i upublicznić informację o zaistniałej sytuacji i przewidywanym czasie jej trwania poprzez jej umieszczenie na stronie internetowej przedsiębiorstwa;
 - 2) zapewnić zastępczy punkt poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody trwających dłużej niż 12 godzin od wystąpienia przerwy i poinformować odbiorców usług o jego lokalizacji i okresie, w którym jest udostępniony;
 - 3) przystąpić niezwłocznie do usuwania awarii i jej skutków, posiadanych urządzeń wodociągowych tak, aby przerwy w dostawie wody nie były dłuższe niż 12 godzin lub niezwłocznie przeprowadzić czynności zmierzające do wznowienia usług w pełnym zakresie.
4. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych przerw lub ograniczeń w odprowadzaniu ścieków wynikających z awarii na sieci lub awarii urządzeń używanych przez przedsiębiorstwo jak również zdarzeń niezależnych od przedsiębiorstwa oraz przedłużających się prac remontowych lub konserwacyjnych:
 - 1) jeżeli przerwa lub ograniczenia w odbiorze ścieków przekroczy 12 godzin informować odbiorców usług o tym fakcie i upublicznić informację o zaistniałej sytuacji i przewidywanym czasie jej trwania poprzez jej umieszczenie na stronie internetowej przedsiębiorstwa;
 - 2) przystąpić niezwłocznie do wykonywania niezbędnych napraw, usuwania zatorów i uszkodzeń tak, aby przerwy w odbiorze ścieków nie były dłuższe niż 12 godzin.
5. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonania umowy w zakresie ilości i jakości świadczonych usług, bez zbędnej zwłoki, po ujawnieniu okoliczności stanowiących jej podstawę.
6. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji. W przypadku reklamacji wymagającej konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego termin na rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji. Jeśli nie będzie możliwe zakończenie postępowania wyjaśniającego w terminie 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji, przedsiębiorstwo zobowiązane jest powiadomić

pisemnie odbiorcę usług o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie niezłatwienia reklamacji w terminie.

7. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia odbiorcy usług w formie pisemnej o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji, chyba, że odbiorca usług wybrał inną formę komunikacji z przedsiębiorstwem niż pisemna.
8. Nadpłata należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie odbiorcy usług, zwrócone w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 16

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są jednostki ochrony przeciwpożarowej określone w ustawie z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 620 z późn. zm.).
2. Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.
3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

UZASADNIENIE

Stosownie do art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. z 2018 r. poz. 1152 ze zm.) Rada Gminy na podstawie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanego przez Kobierzyckie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (dalej projekt regulaminu), który przekazuje do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o powyższym Kobierzyckie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.

Projekt regulaminu przyjęty uchwałą Rady Gminy Kobierzyce Nr III/36/18 z dnia 19 grudnia 2018 r., został przesłany do zaopiniowania organowi regulacyjnemu pismem przewodnim nr BRG.0007.12.2018-3 z dnia 20 grudnia 2018 r. W dniu 23 stycznia 2019 r. organ regulacyjny wydał postanowienie nr WR.RET.070.625.2018.PK, w którym pozytywnie zaopiniował przedłożony projekt regulaminu.

Zgodnie z art. 19 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków po uzyskaniu opinii organu regulacyjnego, Rada Gminy uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Wobec powyższego przyjęcie uchwały jest celowe i uzasadnione.